



MOSTRA D'OLTREMARE S.p.A.
CAPITOLATO TECNICO E ALLEGATI

PROCEDURA APERTA (art. 60 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.) **PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI “GESTIONE DEI BAR/CAFFETTERIA ALL’INTERNO DEI PADIGLIONI ESPOSITIVI, CENTRO CONGRESSI E TEATRO MEDITERRANEO DELLA MOSTRA D’OLTREMARE” - CIG 92990098FA**

OGGETTO

La Mostra d’Oltremare s.p.a., Concedente, affida in gestione, mediante contratto di concessione di servizi, i seguenti punti bar/ristoro per lo svolgimento dei servizi destinati alla utenza di manifestazioni ed eventi programmati nei propri spazi:

- i. Bar caffetteria ingresso padiglione espositivo 10 (*VIP Bar*);
- ii. Bar caffetteria e Self Service padiglione 10;
- iii. Bar caffetteria padiglione 1 (*Bar Mimosa*);
- iv. Bar caffetteria padiglione 2, (*Bar Centrale*);
- v. Bar caffetteria padiglione 4;
- vi. Bar caffetteria padiglione 5;
- vii. Bar caffetteria padiglione 6;
- viii. Bar bouvette Palacongressi;
- ix. Bar caffetteria Teatro Mediterraneo;

Le planimetrie dei locali e delle aree con l’elenco degli arredi e delle attrezzature sono allegati in calce al documento, visionabili e scaricabili dalla piattaforma telematica e dal sito della Mostra d’Oltremare.

DESCRIZIONE DEGLI SPAZI

- i. **VIP Bar – ingresso padiglione espositivo 10** - Tra quelli a servizio dei padiglioni espositivi, è l’unico bar/caffetteria collocato esternamente agli spazi espositivi, nell’area dell’ingresso principale al pubblico in Mostra da piazzale Tecchio, in adiacenza alle scale che collegano la Mostra all’Albergo Esedra. L’ampia sala bar è dotata di uno spazio al piano superiore per la consumazione di circa 25 mq, oltre servizi igienici per il pubblico e per il personale. Per la accoglienza del pubblico può essere utilizzata anche l’area porticata antistante il bar, da arredarsi a cura del concessionario.
- ii. **Bar caffetteria e Self Service padiglione 10** - Il bar è ubicato al livello superiore della sala E del padiglione 10 ed è dotato di banco attrezzato e locali di servizio; in spazio dedicato contiguo al bar è presente una linea self- service completa. Il punto ristoro può usufruire dell’ampia area antistante i locali, da arredarsi a cura del concessionario.
- iii. **Bar caffetteria padiglione espositivo 1**; il bar è ubicato all’interno del padiglione, attrezzato, arredato e dotato di bagni per il pubblico e di locali di servizio (deposito, etc.)



- iv. **Bar caffetteria padiglione 2;** il bar è ubicato in posizione centrale nella sala A del padiglione espositivo ed è costituito da una struttura in muratura di forma semicircolare attrezzata e da un piccolo deposito;
- v. **Bar caffetteria padiglione 4;** il bar, all'interno del padiglione 4, è composto da un'area somministrazione al livello del padiglione e da un'area di accoglienza al livello superiore (soppalco) accessibile dall'interno della sala, ed è dotato di bagni al pubblico e di spazi accessori.
- vi. **Bar caffetteria interno padiglione 5 -** I due bar sono identici, entrambi posizionati sul lato sud dei padiglioni espositivi verso il viale Kennedy, e sono costituiti ciascuno da due aree di somministrazione separate al centro delle quali è posta la cassa, oltre spazi accessori posti sul retro (depositi, spogliatoi, servizi igienici, etc.)
- vii. **Bar caffetteria interno padiglione 6 -** v. sopra
- viii. **Bar/bouvette Centro Congressi;** il punto bar (piccola bouvette) è sito al primo livello (soppalco) dell'atrio principale dell'edificio;
- ix. **Bar caffetteria primo piano Teatro Mediterraneo;** il bar è ubicato al primo livello dell'atrio principale del Teatro ed è costituito da un banco in muratura e locali accessori per lo svolgimento del servizio;

I locali come sopra descritti sono destinati allo svolgimento dei servizi in concessione nello stato in cui si trovano all'atto della sottoscrizione del verbale di consegna; i punti bar/ristoro sono stati oggetto di un recente intervento di manutenzione ordinaria. Sarà cura ed onere del concessionario dotarli di arredi e attrezzature ad integrazione di quelle presenti, nonché di tutto quanto occorra al fine di fornire il servizio in coerenza con l'offerta tecnica (verifica della funzionalità e messa in esercizio delle attrezzature funzionali allo svolgimento del servizio, compresa la eventuale sostituzione o riparazione di parte di esse, nonché la eventuale integrazione delle stesse). Il concessionario ha comunque facoltà di proporre in sede di gara eventuali migliorie dei punti bar/ristoro al fine di elevare la qualità della accoglienza e dei servizi, che saranno valutate e pienamente definite in sede contrattuale con l'aggiudicatario.

La Mostra d'Oltremare si riserva la facoltà di eseguire lavori di manutenzione straordinaria e modifiche ai punti bar (nonché lavori straordinari alle strutture in cui detti bar sono ubicati) nel periodo contrattuale, che saranno concordati e programmati compatibilmente con le manifestazioni in calendario, senza che il concessionario abbia nulla a pretendere.

Per alcune manifestazioni già contrattualizzate – a carattere prevalentemente gastronomico – la stazione appaltante si riserva di verificare la compatibilità dei marchi proposti con eventuali brand già presenti, disponendone – se del caso – limitatamente allo specifico evento, l'oscuramento.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Il servizio bar-caffetteria dovrà essere erogato sia al banco che al tavolo (quindi sia in forma veloce che di intrattenimento), laddove i punti bar siano dotati di spazi di accoglienza, con adeguato livello qualitativo dell'offerta e adeguata varietà dell'offerta di bevande calde e fredde, (cocktail, tea, tisane, succhi e centrifugati) e di gastronomia veloce (brioche, torte, dessert, pasticceria, snack, focacceria,



tartine, toast, pizzette, frutta fresca, etc.) e di quanto altro qui non indicato e utile alla gestione del servizio in relazione allo specifico evento ed alla relativa utenza.

Il servizio si attiverà durante le giornate di apertura al pubblico di eventi, manifestazioni, congressi e iniziative contrattualizzati di volta in volta dalla Mostra.

I punti bar da attivare e le relative modalità di attivazione saranno definite di volta in volta in ragione delle esigenze del cliente e della logistica delle manifestazioni calendarizzate. **MdO non assume alcuna responsabilità nei confronti del concessionario nel caso in cui anche solo uno degli eventi non dovesse tenersi.**

È facoltà del Concedente richiedere aperture ulteriori, anche non calendarizzate, di uno o più punti bar per eventi o iniziative della Mostra, nonché, in casi specifici, il prolungamento degli orari di svolgimento del servizio.

Si specifica che in occasione di alcune manifestazioni a carattere prevalentemente gastronomico, ma non solo, nel quartiere espositivo possono essere presenti ulteriori punti di somministrazione temporanei.

Nel bando sono riportate, a titolo indicativo e non vincolante per la mostra d'Oltremare, gli eventi/manifestazioni in previsione nel 2022.

OBBLIGHI DEL CONCESSIONARIO

Sono obblighi del concessionario:

- la conduzione dei servizi dati in affidamento con diligenza e decoro ed in conformità del progetto proposto in sede di gara;
- **la perfetta e regolare pulizia ed il decoro** a proprio carico dei locali e delle aree esterne date in gestione, degli arredi e delle attrezzature ivi presenti, atte a mantenere costantemente gli stessi in condizioni di igiene e di decoro adeguate;
- la messa in esercizio e la verifica della funzionalità a proprio carico di tutte le attrezzature presenti negli spazi messi a disposizione, compreso eventuali sostituzioni, integrazioni e riparazioni;
- la manutenzione ordinaria atta a mantenere in efficienza i locali e gli impianti ivi presenti, gli arredi e le attrezzature in uso a proprio carico; restano a carico della Mostra gli interventi di manutenzione straordinaria ad eccezione di eventuali lavori correlati alla proposta commerciale, dei quali si farà carico il proponente;
- la custodia e la detenzione degli arredi, interni ed esterni, e delle attrezzature tutte;
- l'ottenimento a proprio carico delle **licenze** e di qualsivoglia autorizzazione che sia necessaria per lo svolgimento del servizio, ivi compresi eventuali adeguamenti richiesti dagli organi competenti;
- lo smaltimento dei rifiuti ed i relativi tributi a proprio carico, con corretta evidenziazione e gestione della raccolta differenziata di plastica, vetro e carta;
- il rispetto del regime degli ingressi al parco e dei parcheggi stabilito dalla Mostra;
- la formazione del personale atta a garantire la qualità del servizio reso al pubblico e la dotazione di divise di lavoro per i dipendenti che si interfacciano con il pubblico;
- la accettazione di forme di pagamento alternative al denaro contante (Bancomat, Carta di credito);
- eventuali allestimenti, adeguamenti, miglioramenti e arredo degli spazi previsti come previsti nella proposta migliorativa commerciale.



- assicurazioni comunque derivanti dalla gestione del servizio in affidamento o ad esso connesse;
- la riconsegna dei locali in buono stato; qualsiasi miglioria apportata agli impianti durante il corso della concessione, previa autorizzazione del concedente, resta a beneficio della Mostra, senza che il concessionario possa prendere indennizzo alcuno.
- la riduzione del 50% su tutti gli articoli dei bar per i dipendenti della mostra;

Le utenze dei bar/caffetteria restano a carico del concedente.

SOPRALLUOGO

È fatto obbligo ai partecipanti alla procedura di procedere al sopralluogo ricognitivo assistito. Al termine del sopralluogo il RUP rilascerà attestazione di avvenuto sopralluogo da presentare nella documentazione di gara.

DURATA DELLA CONCESSIONE E CANONE

La concessione avrà durata di anni 2 (due), eventualmente rinnovabile per un ulteriore anno su richiesta di Mostra e decorrerà dalla data di consegna della prima struttura, che risulterà da apposito verbale redatto in contraddittorio tra le parti.

Il concessionario si obbliga a versare alla Mostra d'Oltremare un canone annuo, come risulterà dal rialzo percentuale offerto sul valore posto a base di € 50.0000,00 oltre Iva, da corrispondere in rate mensili anticipate il giorno 3 di ogni mese;

SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso ai sensi dell'art. 174 del D.lgs. 50/2016 e, in quanto compatibile, all'art. 105, nei limiti del 30%.

Fermo restando quanto sopra, il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti del Concedente delle prestazioni subappaltate. L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subconcessione.

RECESSO DALLA CONCESSIONE

È facoltà di Mostra d'Oltremare revocare la concessione e, quindi, recedere dal contratto con un preavviso di tre mesi da comunicare al concessionario con lettera raccomandata a/r, per ragioni di pubblico interesse debitamente motivate.

Il concessionario ha facoltà di recedere anticipatamente dal contratto, con un preavviso di almeno 6 mesi da comunicare a MdO. La comunicazione di recesso non fa venir meno gli obblighi in capo al concessionario.

DECADENZA DELLA CONCESSIONE

MdO potrà pronunciare la decadenza della concessione, con conseguente risoluzione del contratto, nei seguenti casi:



- arbitraria sospensione, anche parziale, della erogazione dei servizi oggetto del contratto totale;
- lavori eseguiti senza autorizzazione della Mostra o realizzati in difformità dai progetti di approvati;
- violazione dell'obbligo di curare la manutenzione e il decoro delle strutture in gestione ed in generale con riguardo alla funzionalità, sicurezza, pulizia, decoro ed efficienza delle strutture e del servizio reso ai clienti;
- ritardo nel pagamento del canone o dei corrispettivi dovuti per le attività di catering o del rimborso delle utenze.
- contestazioni dei clienti della mostra sulla qualità dei servizi resi.

PENALI

Fatta salva l'applicabilità della decadenza, qualora la gestione dei servizi bar venissero ad interrompersi, in tutto e/o in parte, anche temporaneamente, senza il consenso di MdO e senza che il Concessionario provveda immediatamente ad attivarsi per rimuovere le cause di interruzione, ovvero qualora il servizio medesimo venga eseguito con gravi irregolarità, saranno applicate le seguenti penali:

- a) per ogni giorno di chiusura totale o parziale della struttura, senza l'autorizzazione della Mostra, del ristorante e/o dei punti bar, sarà applicata una penale di € 200,00 al giorno;
- b) in caso di funzionamento parziale del servizio di ristorazione e/o bar, che non comporti la giornaliera chiusura o interruzione del servizio, sarà applicata a carico del Concessionario una penale di importo pari a € 50,00 al giorno;
- c) per ogni inadempienza relativa alla raccolta, smaltimento ed allontanamento dei rifiuti sarà applicata una penale di importo compreso tra € 200 ed € 500,00 oltre il costo dello smaltimento qualora si rendesse necessario lo smaltimento a cura della Mostra.

In caso di inadempimento protratto oltre i venti giorni la Mostra escuterà la cauzione, calcolando la somma complessiva dovuta comprensiva delle penali, che la Concessionaria dovrà reintegrare entro e non oltre i successivi 15 giorni pena la decadenza dalla concessione.

Il Responsabile del Procedimento

Il Consigliere Delegato