

## CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO

***“Servizio di conduzione di apparecchiature audiovisive di proprietà della Mostra d’Oltremare nel Teatro Mediterraneo e nel Palacongressi, nonché eventuale noleggio di ulteriori apparecchiature integrative in occasione di concorsi, fiere, congressi, convegni ed altri eventi ospitati all’interno della Mostra d’Oltremare - periodo presunto da novembre 2021 a febbraio 2022”.***

### PREMESSA

La Mostra d’Oltremare S.p.A. ospita eventi congressuali, concorsuali, fiere, concerti – ovvero di altra natura organizzati in proprio e da Terzi. Per le manifestazioni fieristiche ed altre attività, quali convegni, congressi, concorsi ecc. la Mostra potrà richiedere i servizi di cui all’oggetto (senza alcun obbligo o certezza di richiesta né esistenza di vincolo di utilizzo di specifiche ditte appaltatrici) specificando che la stessa Mostra non assume nessun impegno in merito al numero di eventi che richiederanno le prestazioni di cui al presente capitolato.

Si precisa che per imprescindibili necessità del Cliente finale (Organizzatore) subordinate alla calendarizzazione ed alla definizione del budget dell’evento, sono stati già definiti alcuni limitati e circoscritti accordi commerciali con altri fornitori del settore.

### Le attività da svolgere sono di seguito elencate:

- 1) **Conduzione, presidio e manutenzione delle apparecchiature esistenti** di proprietà della Mostra d’Oltremare S.p.A. di cui all’allegato “A” (ubicate essenzialmente all’interno del Teatro Mediterraneo e del Palacongressi);
- 2) **fornitura/posa a noleggio di attrezzature audio-visive**, di cui all’allegato “B”, ad integrazione di quelle già in disponibilità e di proprietà della Mostra d’Oltremare S.p.A. su richiesta di quest’ultima;

#### **1. CONDUZIONE DELLE APPARECCHIATURE DI PROPRIETA’ MOSTRA D’OLTREMARE**

Concerne - su esplicita richiesta scritta della Mostra d’Oltremare S.p.A. e senza alcun vincolo di determinazione preventiva del monte ore e/o degli interventi - prestazioni giornaliere di assistenza, gestione programmatica e controllo riferite ad un **tecnico specializzato**. Le prestazioni potranno avere durata minima pari a un’ora e fino al tempo necessario programmato dal singolo evento, per l’attività di presidio e conduzione degli impianti e delle attrezzature di proprietà della Mostra d’Oltremare (di cui all’allegato “A”) sia durante le manifestazioni fieristiche, congressuali, convegnistiche o di altro tipo, che durante le fasi di allestimento e disallestimento. Si specifica che la prestazione del tecnico specializzato dovrà intendersi finalizzata anche all’esecuzione di eventuali interventi di riparazione ordinari e straordinari sulle apparecchiature audiovisive ed il cui disservizio potrebbe pregiudicare la manifestazione in atto, garantendo pertanto la disponibilità della normale ricambistica, fatta eccezione di quella non reperibile con immediatezza sul territorio nazionale. Si tratta di assicurare l’assistenza, la gestione ed il controllo degli impianti e delle attrezzature utilizzate durante tutte le singole/li attività/eventi programmate/ti all’interno delle strutture della Mostra d’Oltremare S.p.A.

Pertanto, sulla scorta di eventuali necessità richieste da Clienti terzi o definite in base alla propria programmazione, la Mostra d’Oltremare S.p.A. attiverà di volta in volta il servizio di conduzione specificando per iscritto le relative necessità. Prima di ciascun evento o attività prevista, la ditta affidataria dovrà effettuare un sopralluogo per l’allestimento delle apparecchiature di proprietà della committente, nonché di quelle integrative eventualmente richieste come fornitura a noleggio.

*ms*

## **2. FORNITURA/POSA A NOLEGGIO DI APPARECCHIATURE AGGIUNTIVE RISPETTO A QUELLE IN DOTAZIONE E DI PROPRIETA' DELLA MOSTRA D'OLTREMARE S.p.A.**

Concerne - su esplicita richiesta scritta della Mostra d'Oltremare S.p.A. e senza alcun vincolo di determinazione preventiva del monte ore e/o degli interventi, la fornitura a noleggio delle apparecchiature-attrezzature di cui all'**ALLEGATO "B"** (le stesse dovranno sempre corrispondere, inderogabilmente, a standard di qualità elevata al fine di rendere il servizio ottimale). Le suddette richieste di fornitura/posa a noleggio di attrezzature audio/video e quant'altro rientrante nella specifica categoria di lavoro, possono rendersi necessarie in caso di bisogno, da parte di organizzatori terzi di fiere, eventi vari, congressi, convention e altro, di componenti non già presenti ovvero installati c/o le strutture della Mostra o in caso di ulteriore necessità tecnica eccedente le quantità di attrezzature audio video e quant'altro già in dotazione fissa c/o le strutture della Mostra d'Oltremare. E' chiaramente specificata nell'allegato **"B"** **il listino del noleggio di ciascun articolo in funzione della durata**. Per ogni elemento è specificato il prezzo di riferimento su cui praticare la percentuale di ribasso unica. Relativamente a tale attività si precisa sin d'ora che:

- ⇒ il servizio dovrà essere espletato in relazione alle esigenze dei singoli eventi (impegno temporale, orari, tipologia di attrezzature richieste e quant'altro) per i quali si richiederà l'intervento alla ditta affidataria del servizio da parte della Mostra d'Oltremare Spa. In particolare, le attrezzature da fornire/posare a noleggio saranno determinate esclusivamente a seguito di definizione con i clienti terzi organizzatori di fiere, eventi vari, convention, congressi e/o altro;
- ⇒ le operazioni dovranno essere effettuate, ad insindacabile giudizio della Mostra, nei tempi indicati per ciascun singolo evento, in base a disposizioni scritte ed ordinativi di lavoro (schede opportunamente predisposte dall'Ufficio Manutenzione e Programmazione della Mostra d'Oltremare S.p.A.). In particolare, potranno essere richiesti, eventualmente, interventi in fasce orarie comprese nell'arco delle 24 h (tempi nei quali la ditta affidataria dovrà garantire sempre e comunque il servizio). Sarà, quindi a completo carico della ditta affidataria l'impiego di risorse in numero adeguato per dare il lavoro completato a perfetta regola d'arte ed in congruo anticipo rispetto all'apertura dell'evento, in modo da consentire tutte quelle azioni propedeutiche in caso di eventuali anomalie;
- ⇒ il prezzo offerto s'intende globale e comprensivo anche di: utilizzazione di manodopera specializzata; reperibilità per assistenza tecnica costante e su chiamata durante tutti i singoli periodi dei singoli eventi e quant'altro necessario per assicurare, per i servizi prestati e offerti ad organizzatori terzi, sempre standard qualitativi alti; perfetta funzionalità del servizio, massima professionalità, qualità e diligenza.

Nel corso degli interventi richiesti di cui al presente paragrafo, saranno redatti verbali di constatazione per la regolare esecuzione del lavoro. Inoltre dovranno essere depositate tutte le relative certificazioni dei materiali e delle attrezzature utilizzate ed impiegati/e secondo come dispone la normativa in materia.

## **3. RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

L'Affidatario dovrà indicare alla Mostra, in sede di stipula del contratto, il soggetto "Responsabile del servizio", il quale svolgerà le funzioni di interlocutore e referente del servizio nei confronti della Mostra.

Il Responsabile del servizio dovrà avere piena facoltà decisionale e dovrà garantire il buon funzionamento e la regolarità della manutenzione.

L'Affidatario dovrà garantire la rintracciabilità h24 del Responsabile del servizio, anche nei giorni festivi.

## **4. CONDUZIONE**

L'Affidatario si impegna a gestire il servizio mediante personale proprio, con il quale, prima dell'avvio dei servizi, sia stato costituito un rapporto di lavoro nel pieno rispetto dalla normativa vigente, ivi compresi i contratti collettivi di categoria.

L'Affidatario si obbliga ad osservare nei confronti dei propri dipendenti tutti gli obblighi derivanti da disposizioni normative e regolamentari in materia di lavoro, ivi compresi gli oneri contributivi, retributivi, di previdenza e di assicurazioni sociali, nonché tutti gli obblighi e gli oneri previsti dai contratti collettivi di lavoro di categoria.



La Mostra è esonerata da qualsiasi responsabilità per violazione degli obblighi di cui al comma precedente.

Il personale addetto al servizio dovrà essere professionalmente qualificato.

Durante la permanenza nella Mostra d'Oltremare, il personale addetto dovrà mantenere un contegno irreprensibile, e dovrà attenersi scrupolosamente alle disposizioni che gli verranno impartite.

L'Affidatario garantisce l'immediata sostituzione del personale, in caso di impedimento al servizio o in caso di condotta non conforme alle prescrizioni del presente capitolato.

Tutto il personale dell'Affidatario ha l'obbligo di attenersi alle disposizioni di legge vigenti ed, in particolare, alla normativa sulla sicurezza individuale sul lavoro, il cui rispetto viene espressamente garantito dall'Affidatario.

#### **5. RESPONSABILITA' DELL'AFFIDATARIO**

L'Affidatario è responsabile per i danni eventualmente arrecati alle strutture, a beni e ai terzi (ivi compresi i dipendenti della Mostra), nel corso delle attività di gestione dell'esercizio.

L'Affidatario è unico responsabile di qualsiasi contravvenzione alle norme legislative e regolamentari inerenti alle prestazioni oggetto di appalto.

La Mostra non assume alcun ruolo né responsabilità per quanto attiene al rispetto delle normative di igiene e sicurezza sul lavoro, nonché in materia di oneri contributivi, di previdenza e assistenza dei lavoratori impegnati nella gestione. Detti obblighi gravano in via esclusiva sull'Affidatario, secondo quanto previsto dalle norme di legge e dalle disposizioni del presente Disciplinare.

L'Affidatario è responsabile dell'operato del personale da esso dipendente.

L'Affidatario risponde, anche in sede giudiziale, di ogni danno ed infortunio che possa derivare, per fatto proprio o di suoi dipendenti o di terzi fornitori, tanto alla Mostra che a terzi in dipendenza dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente affidamento.

Nell'eventualità che si verificassero ammanchi di materiali o danni ai beni ed agli impianti di proprietà della Mostra e si accertasse la responsabilità del personale dell'Affidatario, quest'ultimo ne risponderà direttamente.

#### **6. OBBLIGHI DIVERSI A CARICO DELL'AFFIDATARIO**

L'Affidatario si impegna a svolgere il servizio con la massima autonomia: sia con riguardo alle tecnologie e alle lavorazioni richieste per lo svolgimento del servizio, sia con riguardo alle modalità di reperimento dei materiali tecnici o di consumo.

Il reperimento dei materiali tecnici e di consumo, nonché delle attrezzature, dei prodotti e dei mezzi d'opera necessari per lo svolgimento del servizio sarà a completa cura e spese dell'Affidatario.

L'Affidatario si impegna, nel corso dell'esecuzione del contratto, ad aggiornare, e reintegrare, o sostituire i materiali, le attrezzature e i prodotti, a seconda delle esigenze che dovessero manifestarsi, in considerazione dello stato degli impianti anche in relazione agli eventi che si svolgono in Mostra.

L'Affidatario si impegna a programmare gli interventi di manutenzione straordinaria o comunque gli interventi di maggiore durata in orari concordati con la Mostra e, preferibilmente, nei giorni di assenza di eventi.

L'Affidatario si impegna ad assicurare un elevato livello di qualità del servizio, sia con riguardo alla professionalità del personale addetto, sia con riguardo alle tecnologie e ai materiali tecnici utilizzati.

L'Affidatario si impegna a svolgere tutte le prestazioni accessorie che si rendano necessarie per lo svolgimento del servizio.

#### **7. OBBLIGO DEL PASSAGGIO DI CONSEGNE IN CONTRADDITTORIO**

##### Presenza in carico delle attrezzature (inizio attività):

L'Affidatario dovrà procedere, prima di qualsiasi attività prevista dal contratto, ad assumere la formale presa in consegna delle attrezzature di proprietà della Mostra d'Oltremare S.p.A., mediante apposito verbale -redatto alla presenza di un referente della Mostra - che costituirà vincolo e conseguenza per tutte le operazioni e attività legate alla manutenzione e conduzione delle stesse.

Immediatamente alla consegna l’Affidatario provvederà alla puntuale redazione di una specifica relazione nella quale sia indicato lo stato d’uso, la funzionalità e l’obsolescenza delle attrezzature di proprietà della Mostra prese in carico, alla quale potrà –senza vincolo da parte della Mostra- inserire le proprie proposte di interventi e/o migliorie se prevedibili.

Passaggio di consegne (fine attività - esaurimento del contratto):

l’Affidatario a termine del contratto sarà tenuto alla formale consegna delle attrezzature di proprietà della Mostra d’Oltremare S.p.A., mediante apposito verbale – redatto alla presenza di un referente della Mostra e di uno dell’Affidatario uscente- che costituirà di fatto il documento finale del vigente contratto che dovrà completarsi di specifica relazione nella quale sia indicato lo stato d’uso, la funzionalità e l’obsolescenza delle attrezzature di proprietà della Mostra prese in carico, alla quale potrà –senza vincolo da parte della Mostra- inserire le proprie proposte di interventi e/o migliorie se prevedibili.

Napoli 11.11.2021

