



PROVVEDIMENTO

Il Consigliere Delegato

Premesso che

- nell'ambito delle attività relative all'innovazione tecnologica e informatica aziendale, al fine di attivare interventi migliorativi nel campo tecnologico in tema di reti, connettività e banda ultra larga, a supporto dei propri eventi Fieristico e Congressuali, MdO ha avviato dal 2019 una serie di attività necessarie all'implementazione del sistema di telecomunicazioni e di rete;

Considerate

- le mutate esigenze e le numerose richieste di servizi di connettività del mercato fieristico /congressuale;

Acclarato che

- MdO, anche nel recente passato, ha avuto problemi di connettività durante importanti eventi ospitati causati da svariate anomalie e da una mancanza di opportuna regolamentazione e vigilanza sui sistemi di rete aziendali utilizzati;
- le suddette vicende hanno causato danni economici e di immagine;

Visto che

- L'ufficio ICT nella persona dell'arch. Gennaro Esposito, al fine di salvaguardare le strutture di telecomunicazioni di MdO, ridurre eventuali disservizi e migliorare i servizi di connettività e di rete, ha prodotto un opportuno "regolamento/policy".

Approva

Il **"Regolamento per la concessione dei servizi di telecomunicazione"** a supporto degli eventi business di Mostra d'Oltremare e ne dispone l'immediata applicazione. Sarà cura dell'ufficio ICT darne ampia comunicazione a tutta l'azienda.

Il Consigliere Delegato
dott.ssa Maria Caputo



REGOLAMENTO PER LA CONCESSIONE DEI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI

Premesse

Il presente documento regola la concessione, da parte di Mostra d'Oltremare (nel seguito MdO), dei servizi di telecomunicazione a supporto degli eventi core business dell'Azienda e stabilisce una policy per la fruizione, da parte degli organizzatori di Fiere, Congressi ed altri eventi, dei servizi per la connettività di rete, sia cablata che Wi-Fi nonché per la fruizione di linee telefoniche fisse.

L'obiettivo è quello di garantire un servizio migliore e performante ai Clienti, mantenendo tutti gli standard di sicurezza necessari attraverso l'utilizzo di VLAN dedicate che permettono la separazione dalla rete Uffici MdO dalle sottoreti create e dedicate ai singoli Clienti/Espositori e la separazione tra le sottoreti stesse create per gli eventi.

Tale sistema eliminerà commistioni di traffico e, allo stesso tempo, assicurerà un maggior livello di sicurezza informatica confinando la propagazione di eventuali virus immessi da utenti occasionali ed evitando possibili congestioni causate da macchine che facciano traffici anomali o da loop fisici creati più o meno involontariamente.

Inoltre, tale policy si rende necessaria in ottemperanza e rispetto del Regolamento UE 679/16 (GDPR) introducendo concetti come quello che, nessuna macchina appartenente ad una VLAN assegnata ad un utente potrà "vedere" quella di una VLAN assegnata ad un altro utente, quindi nessuna possibilità di poter accedere, prelevare o spiare contenuti altrui.

Sarà cura dell'attuale Società di gestione e controllo sistemistico di MdO creare le VLAN e supervisionare il rispetto dell'applicazione della policy.

Attualmente (aggiornamento febbraio 2023) MdO dispone di:

1. una connettività cablata in fibra con velocità fino a 1 Gbps con 100 Mbps garantiti in tutti asset aziendali utilizzati negli eventi;
2. una rete Wi-Fi con possibilità di creazioni di reti personalizzabili e velocità fino a 70Mbps in download e fino a 15Mbps in upload ma personalizzabile a seguito di richieste specifiche; banda: 2.4GHz e 5GHz; standard supportati: 802.11n, b, g; numero di utenti contemporanei per access-point: 500

Le caratteristiche di cui ai punti 1 e 2 sono condizionate dalle prestazioni e dalle caratteristiche delle apparecchiature presenti (cavi- switch – access point – ecc.) negli asset aziendali e che sono oggetto di un progetto che prevede la loro sostituzione graduale con nuovi apparati.

Regolamento/Policy

A seguito di richieste di connettività, punti rete, Wi-Fi, linee telefoniche, ecc. il Cliente/Organizzatore o la Società che per loro effettua gli allacci di rete (esempio Vega, Tecnomedit, ecc.) devono obbligatoriamente e preventivamente fornire ogni utile informazione e stabilire insieme a MdO quanto elencato di seguito:

1. **stabilire preventivamente numero ed ubicazione dei punti rete da rendere disponibili;**



2. produrre una dichiarazione della tipologia di utenze che verranno collegate (switch, router, PC, telefoni, access-point, ecc.);
3. MdO indicherà quali dovranno essere le porte dello switch a cui, lo specifico Cliente/Espositore, si dovrà collegare per le linee dati;
4. specificare quante e quali delle prese messe a disposizione dovranno poter uscire in Internet o essere semplicemente destinate alla connettività nell'ambito della sottorete locale;
5. una volta messa a disposizione una VLAN dedicata al Cliente, occorre anche stabilire quali siano i servizi che dovranno essere eventualmente erogati da MdO (ammesso che il Cliente non provveda con suoi apparati) come, ad esempio, DHCP e/o DNS;
6. premesso che MdO ora utilizza linee telefoniche digitali (VoIP) il Cliente/Organizzatore farà richiesta di quante linee telefoniche occorrono e MdO fornirà i telefoni digitali e punti di allaccio sullo switch che verranno poi configurate da remoto dall'attuale Società di gestione e controllo sistemistico di MdO;
7. onde evitare connessioni alla rete non autorizzate e non controllate, MdO potrà disattivare le porte inutilizzate degli switch in campo ed attivarle solo qualora sia chiara la loro assegnazione e la VLAN a cui dovranno appartenere;
8. stabilito e approvato quanto descritto nei punti precedenti da parte di MdO e verificata la corretta funzionalità della connettività in fase di allestimento, i locali tecnici ospitanti gli apparati di rete verranno chiusi e videosorvegliati senza possibilità di accesso che sarà consentito eccezionalmente solo in caso di eventuali problemi e previa autorizzazione da parte di MdO che si avvarrà della supervisione dell'attuale Società di gestione e controllo sistemistico di MdO;

Prescrizioni

Al Cliente/Organizzatore e/o alla Società che per loro effettuano gli allacci di rete, è fatto divieto di:

- a) collegare utenze diverse da quelle dichiarate ed approvate;
- b) collegarsi a porte degli apparati diverse da quelle assegnate;
- c) collegarsi a prese in campo assegnate ad altri Clienti.

Il Cliente/Organizzatore, volendo, può richiedere all'attuale Società di gestione e controllo sistemistico di MdO, il servizio e l'attività necessaria per gli allacci di rete interni al proprio evento e la relativa creazione di sottoreti.

Gli eventuali costi causati da danni dovuto dall'uso improprio dei servizi concessi da MdO verranno addebitati agli stessi Clienti/Organizzatori.

MdO, con il supporto di società sistemistica, vigilerà sul corretto rispetto del presente regolamento aggiornabile in occasione di significativi cambiamenti e future implementazioni.

L'ICT Manager

Arch. Gennaro Esposito

Il Consigliere Delegato

Dott.ssa Maria Caputo